

Privacyverklaring

Frame your Content · Onderdeel van Milou Elisabeth Photography

KVK: 59557001 · Cellostraat 21, 5642 TE Eindhoven

Versie: April 2026

Frame your Content, onderdeel van Milou Elisabeth Photography (hierna: 'Frame your Content', 'wij' of 'ons'), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Frame your Content

Onderdeel van Milou Elisabeth Photography

KVK: 59557001

Cellostraat 21, 5642 TE Eindhoven

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt via onze website, waaronder:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Bedrijfsnaam
- Inhoud van berichten via het contactformulier of offerteformulier
- E-mailadres bij aanmelding voor de nieuwsbrief

3. Voor welke doeleinden verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van contactverzoeken en offerteaanvragen
- Het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen
- Het verzenden van de nieuwsbrief, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven
- Het analyseren van websitebezoek ter verbetering van onze dienstverlening (via Google Analytics en Meta Pixel)

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst – voor contact- en offerteformulieren
- Toestemming – voor de nieuwsbrief en het plaatsen van niet-functionele cookies
- Gerechtigd belang – voor het analyseren van websiteverkeer ter verbetering van onze website en diensten

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Contactformulieren en offerteaanvragen: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbrief: totdat je je afmeldt
- Analytische gegevens (Google Analytics / Meta Pixel): conform de bewaartermijnen van de betreffende platforms

6. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens uitsluitend met:

- Google LLC – via Google Analytics (verwerker, gegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EER)
- Meta Platforms Inc. – via Meta Pixel (verwerker, gegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EER)

Met deze partijen zijn wij gebonden aan hun eigen verwerkersovereenkomsten en privacybeleid. Wij raden je aan deze te raadplegen via de websites van Google en Meta.

7. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage in jouw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht om toestemming te allen tijde in te trekken (dit heeft geen terugwerkende kracht)

Je kunt een verzoek indienen via het contactformulier op onze website of per e-mail. Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek. Je hebt tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden het recht deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren je deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Cookieverklaring

Frame your Content · Onderdeel van Milou Elisabeth Photography

KVK: 59557001 · Cellostraat 21, 5642 TE Eindhoven

Versie: april 2026

Onze website maakt gebruik van cookies. In deze cookieverklaring leggen wij uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken en waarvoor, en hoe je jouw voorkeuren kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op jouw apparaat worden opgeslagen. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website goed functioneert, dat bezoekersgedrag kan worden geanalyseerd of dat advertenties kunnen worden gepersonaliseerd.

2. Welke cookies gebruiken wij?

Wij gebruiken de volgende categorieën cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Ze slaan geen persoonlijke informatie op en vereisen geen toestemming.

Analytische cookies – Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De gegevens worden geanonimiseerd verwerkt, maar er kunnen gegevens worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Google Analytics plaatst een cookie om sessies en paginabezoeken bij te houden.

Bewaartermijn: tot 26 maanden (instelbaar in Google Analytics).

Tracking cookies – Meta Pixel (Facebook/Instagram)

Wij gebruiken de Meta Pixel om het effect van onze advertenties op Facebook en Instagram te meten en om bezoekers van onze website opnieuw te kunnen bereiken via advertenties. Meta Pixel plaatst cookies die websitegedrag koppelen aan jouw Meta-profiel.

Deze cookies vereisen jouw voorafgaande toestemming. Gegevens kunnen worden doorgegeven aan Meta Platforms Inc. in de Verenigde Staten.

3. Toestemming

Bij jouw eerste bezoek aan onze website wordt via een cookiebanner om toestemming gevraagd voor het plaatsen van analytische en tracking cookies. Functionele cookies worden altijd geplaatst, omdat deze noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Jouw toestemming kun je te allen tijde intrekken via de cookiebanner op onze website of door de cookies in jouw browserinstellingen te verwijderen.

4. Cookies beheren of verwijderen

Via jouw browserinstellingen kun je cookies inzien, beheren en verwijderen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de functionaliteit van de website kan beperken. Meer informatie over cookies en het beheren ervan vind je op veiliginternetten.nl.

5. Cookies van derden

Via onze website kunnen cookies worden geplaatst door derde partijen, waaronder Google en Meta. Wij hebben geen directe invloed op de informatie die deze partijen verzamelen. Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie:

- Google: policies.google.com/privacy
- Meta: facebook.com/privacy/explanation

6. Wijzigingen in deze cookieverklaring

Wij behouden het recht deze cookieverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld als wij nieuwe cookies gaan gebruiken of wet- en regelgeving dit vereist. De meest actuele versie staat altijd op onze website.